

Algemene Voorwaarden Chocadeau

Inhoud

Definities	1
1. Algemeen	2
2. Levering	2
3. Prijzen	3
4. Zichttermijn/herroepingsrecht.....	3
5. Betaling.....	3
6. Gegevensbeheer	3
7. Garantie.....	4
8. Aanbod	4
9. Afbeeldingen en specificaties.....	4
10. Overmacht.....	4
11. Allergenen en voedingswaarden	4
12. Toepasselijk recht.....	5

Definities

0.1. Chocadeau, gevestigd aan de Hoefweg 73, 6717LS Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht, hierna te noemen Chocadeau. Chocadeau biedt haar producten aan via een winkelapplicatie op het Internet, een zogenaamde Webwinkel. En daarnaast zal Chocadeau de producten face-to-face verkopen via netwerk en beurzen.

0.2. De afnemer is de afnemer c.q. klant van Chocadeau.

0.3 Een overeenkomst kan een mondeling, maar afspraken via de telefoon dienen door een e-mail bevestigd te worden.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Chocadeau. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de website van Chocadeau. U kunt onze algemene voorwaarden zelf opslaan op uw eigen gegevensdrager.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de afnemer te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Chocadeau behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Na wijziging van deze voorwaarden dient de afnemer opnieuw akkoord te gaan met de nieuwe voorwaarden.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Chocadeau erkend.

1.4 Chocadeau garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering (via de website) vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regeling van de koop op afstand zal Chocadeau bestellingen tenminste binnen 5 werkdagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of (tijdelijk) niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 5 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Chocadeau zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Chocadeau geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Wanneer er bij bezorging de Chocadeau wordt geweigerd en dit door de transporteur wordt gemeld, heeft Chocadeau voldaan aan zijn leveringsplicht.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 Voor de levering van haar producten maakt Chocadeau gebruik van de diensten van DHL en PostNL. Bestellingen worden aangeboden als pakket. Dit houdt in dat het pakket traceerbaar is. Het verzenden is op eigen risico. De vervoerder is aansprakelijk voor gebreken van een Chocadeau ten gevolge van een beschadigd product. Niet aangekomen stukken zijn geen reden tot creditering, maar moeten bij de vervoerder DHL en PostNL worden verhaald. Hiervoor wordt doorverwezen naar de algemene voorwaarden van DHL en PostNL.

2.6 Indien de klant een gewenste verzenddatum heeft opgegeven bij het plaatsen van zijn bestelling dan verstuurt Chocadeau de bestelling op de geselecteerde verzenddatum. Te late levering van het cadeau is geen reden voor creditering van het cadeau en/of bezorgkosten.

2.7 Indien de ontvanger het pakket weigert, om welke reden dan ook, wordt het pakket retour gestuurd door de transporteur.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn alleen in Euro's en inclusief BTW.

3.3 Bij gebruik van kortingscodes bij betaling controleert Chocadeau automatisch of de korting correct is toegepast. In geval van foutieve en/of onrechtmatige toepassing behoudt Chocadeau zich het recht de bestelling te annuleren.

4. Zichttermijn/herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 6:230o BW), heeft de afnemer het recht om tot 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken dat hij de overeenkomst zonder opgave van reden wenst te annuleren. De afnemer dient hiervan schriftelijk melding te maken bij Chocadeau. Vervolgens heeft de afnemer 14 dagen de tijd om de geleverde zaken terug te sturen. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Dit herroepingsrecht is enkel van toepassing op consumentenbestellingen en niet op zakelijke/B2B bestellingen.

4.2 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Dit betekent dat de sticker op de doos nog niet is aangetast en het vloeipapier niet geopend is geweest.

4.3 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Chocadeau schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de afnemer komt, zal Chocadeau de afnemer hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Chocadeau behoudt zich het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden. De afnemer dient zelf de kosten van en het risico voor het retour zenden van de zaken te dragen.

4.4 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, draagt Chocadeau er zorg voor dat binnen 14 dagen na retournmelding het volledige aankoopbedrag exclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald.

5. Betaling

Alle bestellingen worden betaald doormiddel van vooruitbetalingen. In overleg met Chocadeau kan hiervan worden afgeweken.

6. Gegevensbeheer

6.1 Indien de afnemer de bestelling plaatst bij Chocadeau, dan worden de gegevens van de afnemer opgenomen in het klantenbestand van Chocadeau.

6.2 Chocadeau respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens van de gebruiker.

6.3 Chocadeau maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies de afnemer uit te schrijven.

7. Garantie

7.1 Chocadeau staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8. Aanbod

8.1 Prijzen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de afnemer behoudt Chocadeau zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

8.3 Mondelinge toezeggingen binden Chocadeau slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8.4 Prijzen van Chocadeau gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8.5 Chocadeau kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

8.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

9. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite en verpakkingen van Chocadeau gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Chocadeau is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Chocadeau behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Chocadeau gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11. Allergenen en voedingswaarden

11.1 Chocadeau heeft een informatieplicht om de allergenen en voedingswaarden te kunnen aantonen in of op de verpakking. Deze kunnen ook bij, aanvraag, worden opgestuurd.

11.2 Chocadeau is niet aansprakelijk voor gevolgen van de beschreven (sporen van) allergenen.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.